


Onderwerp Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening 2024-2025
ter informatie

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon	14 050	Bijlage(n)	1	Ons kenmerk	176562-2024
Datum	26 juni 2024	Uw brief van	-	Uw kenmerk	

Geachte lezer,

‘Zes op de tien jongeren overwegen gokje op wedstrijden deze zomer’ berichtte NOS vorige week. Risico’s worden door jongeren regelmatig onderschat. Eerder was al in het nieuws dat steeds meer jongeren gebruik maken van betaaldiensten waarbij achteraf kan worden betaald. Jonge en ook oudere kwetsbare inwoners worden hierdoor te makkelijk verleid om schulden te maken. We zien het aantal mensen in onze gemeente dat zich meldt voor hulp bij schulden toenemen. We zien ook dat inwoners ons steeds beter weten te vinden. Met onze schuldhulpverlening willen wij onze inwoners de ondersteuning bieden die nodig en passend is.

Eind vorig jaar is door uw raad het [Plan Schuldhulpverlening gemeente Groningen 2024-2028](#) (Plan SHV) vastgesteld. Dit Plan SHV beschrijft hoe we in onze gemeente richting geven aan de integrale schuldhulpverlening aan onze inwoners in een financieel kwetsbare situatie. Met deze brief informeren we u over de voortgang van de uitvoering van het Plan SHV. We hebben op basis van uw Plan SHV het Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening 2024-2025 (Uitvoeringsplan SHV) vastgesteld. We verwijzen u hiervoor naar de bijlage.

Het Uitvoeringsplan SHV is een concrete uitwerking van het Plan SHV en geeft een overzicht van de acties en prestaties die ertoe moeten leiden dat de gewenste doelen behaald worden. Het Uitvoeringsplan SHV betreft een ‘dynamisch document’ voor de komende twee jaren. Met ‘dynamisch’ wordt bedoeld dat tussentijdse aanpassing mogelijk en waarschijnlijk is. Bijvoorbeeld als uit onderzoek blijkt dat iets wel of juist niet goed werkt. Of als een aanpassing nodig is omdat dit beter aansluit bij ontwikkelingen in de schuldhulpverlening. Daarbij komt dat de verschillende acties op het gebied van schuldhulpverlening gedurende de looptijd van het Plan SHV verder worden uitgewerkt.

Context

De schuldhulpverlening is een onderdeel van een gemeentelijk brede aanpak van armoede en schulden. Op 27 februari 2024 hebben wij het [Uitvoeringsprogramma Brede aanpak armoede en schulden](#) vastgesteld. De ambities en activiteiten in dit Uitvoeringsprogramma Brede aanpak armoede en schulden genoemd onder Programmalijn 2: 'schulden voorkomen en bestrijden' komen overeen met de in het Plan SHV geformuleerde ambities:

1. Voorkomen schulden
2. Perspectief bieden aan inwoner door:
 - *Zelfredzaamheid versterken*
 - *Schulden oplossen*
3. Terugval voorkomen

Toekomstbestendige dienstverlening GKB

De GKB werkt op dit moment aan een transitie naar een schuldhulpverleningsorganisatie die kan inspelen op recente ontwikkelingen als de verkorting van de aflostermijn schuldregeling en die de uitvoering van het Plan SHV ter hand kan nemen. In deze organisatie komt de focus vooral te liggen op het technisch regelen van schulden en daarnaast op het intensiveren van de coaching, begeleiding en nazorg om hulpvragers zo financieel redzaam als mogelijk te maken en te houden. De dienstverlening van de GKB sluit ook aan bij bestuurlijke afspraken die zijn gemaakt op 21 maart 2024 door het ministerie van SZW en onder andere de VNG. Het doel hiervan is om het bereik en de kwaliteit van schuldhulpverlening te verbeteren, het aantal schuldregelingen te vergroten en de verschillen tussen gemeenten te verkleinen. Dit wordt de [basisdienstverlening schuldhulpverlening](#) genoemd. De invoering van de basisdienstverlening zal voor onze gemeente geen problemen opleveren. Verschillende elementen hiervan zijn namelijk al jarenlang onderdeel van onze dienstverlening. En met de acties in het Uitvoeringsplan kan de verdere inrichting van de basisdienstverlening goed worden opgepakt.

Stand van zaken

Zoals u kunt lezen in het Uitvoeringsplan zijn we naast de reguliere dienstverlening en vooruitlopend op de vaststelling van dit plan reeds gestart met de uitvoering van verschillende acties. Ook hebben we aandacht gegeven aan de toezeggingen die zijn gedaan bij de bespreking van het Plan SHV door uw raad. Zo hebben we bijvoorbeeld een inventarisatie laten doen van bestaande landelijke interventies voor ondersteuning van jongeren die te maken hebben met schulden. De komende tijd wordt er een keuze gemaakt welke interventies toepasbaar zijn in Groningen en hier worden ingezet. Daarnaast bekijken we waar en hoe we binnen het proces van schuldhulpverlening ervaringsdeskundigheid kunnen inzetten.

Overige acties zijn bijvoorbeeld dat we zijn gestart met de formatie-uitbreiding van schuldhulpverleners in de WIJ teams en we hebben de eerste gesprekken gehad met vrijwilligersorganisaties over intensivering van de samenwerking. Verder proberen we nieuwe werkwijzen uit bij budgetbeheer met het oog op het bevorderen van de financiële weerbaarheid van inwoners.

Ook staan er verschillende acties in de startblokken. We gaan in september van dit jaar de financiële educatie van jongeren intensiveren door op meer scholen meer lessen te geven. Verder gaan we meer eurocoaches inzetten op scholen en in de wijk. Om belemmerende schulden in schuldhulptrajecten van jongeren op te lossen hebben we

Volgvel 2

een maatwerkfonds ingesteld. Bij vroegsignalering gaan we de komende tijd nog vaker op huisbezoek om meer inwoners te bereiken en effectievere hulp te bieden. Vanaf september 2024 geven we de gezamenlijke intake inkomen (bijstandsuitkering) en schuldhelpverlening nader vorm. De inzet van de uitstroomcoach gaan we uitbreiden zodat we meer inwoners financiële begeleiding kunnen bieden ingeval zij uitstromen van bijstand naar werk. Tevens zijn we betrokken bij de ontwikkeling van een landelijke pauzeknop en is er afstemming met de koepelorganisatie NVVK over de mogelijkheden van deelname aan een pilot. Dit kan een mooi instrument zijn om inwoners wat ademruimte te verschaffen en samen een plan van aanpak te maken voor de toekomst. Hierbij zijn we wel afhankelijk van externe ontwikkelingen.

Kortom, er wordt al hard gewerkt aan de uitvoering van uw Plan SHV. In het eerste kwartaal van volgend jaar komen we bij u terug over de voortgang van de uitvoering van het Plan SHV en eventuele relevante andere ontwikkelingen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,
Koen Schuiling

secretaris,
Christien Bronda

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.