

Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening 2024-2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Context.....	2
Ambities Plan SHV.....	3
Uitvoeringsprogramma Brede aanpak armoede en schulden.....	4
Dienstverlening GKB.....	6
Toekomstbestendige dienstverlening.....	6
Acties Plan SHV.....	7
Uitvoering actieplannen.....	9
Ambitie 1. Voorkomen schulden.....	10
Actieplan A GKB voor iedereen.....	10
Actieplan B Gezamenlijke aanpak/integrale aanpak.....	11
Actieplan C Preventie.....	17
Actieplan D Vroegsignalering.....	18
Ambitie 2 Perspectief bieden aan inwoner.....	20
Actieplan E Intake/ budgetbeheer/ budgetcoaching.....	20
Actieplan F Curatieve dienstverlening/schuldregeling.....	20
Actieplan G Bijzondere doelgroepen.....	21
Ambitie 3 Terugval voorkomen.....	25
Actieplan H Toekomst/nazorg.....	25
Monitoring.....	26
Financiën.....	26
Evaluatie.....	28
Bijlage.....	29

Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening 2024-2025

Inleiding

Het Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening 2024-2025 is een concrete uitwerking van het [Plan Schuldhulpverlening gemeente Groningen 2024-2028](#) (Plan SHV), vastgesteld door de raad op 20 december 2023. Dit Plan SHV geeft aan hoe we in de gemeente Groningen de komende periode richting geven aan de integrale schuldhulpverlening aan onze inwoners in een financieel kwetsbare situatie. Het Plan SHV heeft een looptijd van vier jaar. Het Uitvoeringsplan is een overzicht van de acties en prestaties die er toe moeten leiden dat de gewenste doelen behaald worden. Daarnaast is het Uitvoeringsplan een toelichting op de actuele stand van zaken. Dit Uitvoeringsplan zal daar waar nodig aanvullend benoemen welke acties ondernomen gaan worden, door wie en op welke wijze deze gefinancierd worden. Het Uitvoeringsplan betreft een 'dynamisch document', bedoeld voor de komende twee jaren. Tussentijdse aanpassing is mogelijk en ook zeer waarschijnlijk gelet op de ontwikkelingen binnen de schuldhulpverlening. De verschillende acties op het gebied van schuldhulpverlening zullen gedurende de looptijd van het Plan SHV nader worden uitgewerkt.

Context

De schuldhulpverlening is een onderdeel van een gemeentelijk brede aanpak van armoede en schulden. Op 27 februari 2024 is door het college het [Uitvoeringsprogramma Brede aanpak armoede en schulden](#) vastgesteld. Hierin ligt de focus op bestaanszekerheid bieden voor alle inwoners en het geven van een duurzaam perspectief. Een van de drie programmalijnen is het voorkomen en bestrijden van schulden. In onderstaande afbeeldingen staan de ambities en doelen verwoord.



Bestaanszekerheid bieden voor alle inwoners	Ambitie
Inwoners kunnen volwaardig deelnemen aan de samenleving omdat zij een fatsoenlijk inkomen hebben en geen problematische schulden hebben doordat	Strategisch doel
<ul style="list-style-type: none"> • De bestedingsmogelijkheden van inwoners met een laag inkomen worden verruimd. • Wij inwoners meer ondersteuning bieden om financiële problemen te voorkomen of op te lossen. • Regelingen en dienstverlening bij het voorkomen en bestrijden van financiële problemen toegankelijker en beter bereikbaar zijn voor inwoners. • Eerder perspectief geboden wordt om te komen tot een duurzame oplossing van (problematische) schulden. 	Tactische doelen

Duurzaam perspectief ontwikkelen	Ambitie
Inwoners zijn beter in staat gesteld om te kunnen werken aan het voorkomen en doorbreken van langdurige armoede doordat	Strategisch doel
<ul style="list-style-type: none"> • De geboden ondersteuning gericht is op het verminderen van financiële stress en creëren van (financiële) rust. • De kwaliteit, toegankelijkheid en bereikbaarheid van de dienstverlening is verbeterd door: <ul style="list-style-type: none"> • Meer mogelijkheden om maatwerk te bieden en daarmee complexe situaties te doorbreken; • Betere aansluiting bij de behoeften en de leefwereld van inwoners; • Het aanbrengen van meer deskundigheid en samenhang. 	Tactische doelen

Afb 1. [Uitvoeringsprogramma Brede aanpak armoede en schulden](#) (pg.15)

Ambities Plan SHV

In het Plan SHV zijn de volgende overkoepelende ambities geformuleerd:

1. **Voorkomen schulden**
2. **Perspectief bieden aan inwoner door:**
 - **Zelfredzaamheid versterken**
 - **Schulden oplossen**
3. **Terugval voorkomen**

Deze ambities zijn in samenhang met de hierna genoemde activiteiten onder programmalijn 2: 'schulden voorkomen en bestrijden' uit het [Uitvoeringsprogramma Brede aanpak armoede en schulden](#)

Uitvoeringsprogramma Brede aanpak armoede en schulden

In het Uitvoeringsprogramma Brede aanpak armoede en schulden hebben we in programmalijn 2 'schulden voorkomen en bestrijden' het volgende vastgesteld:

Wat doen we al?

- Inwoners met geldzorgen kunnen zonder afspraak op het dagelijks spreekuur langskomen van de Groningse Kredietbank (GKB) voor advies.
- We proberen schulden bij inwoners te voorkomen en hun financiële vaardigheid te bevorderen door preventie-activiteiten te organiseren.
- Op veel PO- en VO-scholen wordt financiële educatie gegeven.
- Jongeren met (dreigende) schulden worden ondersteund door de inzet van eurocoaches.
- Eerste Hulp Bij Geldzaken is de specifieke aanpak voor vroegsignalering als sprake is van betalingsachterstanden.
- Bij preventie en vroegsignalering worden ervaringsdeskundigen ingezet om de werkwijzen zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de leefwereld van inwoners.
- Wanneer daadwerkelijk sprake is van problematische schulden zetten we budgetbeheer in om financiële rust te creëren en we zetten budgetcoaching in om de zelfredzaamheid van inwoners te vergroten.
- We proberen de schulden op te lossen door een schuldregeling met de schuldeisers af te spreken. Heeft de inwoner meer ondersteuning nodig dan wordt beschermingsbewind ingezet.
- De GKB werkt samen met de WIJ om de schuldhulpverlening zo dicht mogelijk bij de inwoners te brengen.
-

Wat is er nodig / welke problemen willen we oplossen?

- Het aantal financiële hulpvragen is naar aanleiding van de energiecrisis sterk toegenomen. Toch weten inwoners de juiste financiële dienstverlening (schuldhulpverlening en inkomensondersteuning) niet altijd te vinden. Dienstverlening is gefragmenteerd, waardoor goede, deskundige ondersteuning soms moeilijk te bieden is en organisaties (of organisatieonderdelen) elkaar soms in de weg zitten. Als gevolg daarvan ontvangen inwoners ook bij ernstiger problematiek soms later ondersteuning dan nodig.
- Verschillende groepen inwoners hebben onvoldoende financiële kennis en (gedrags)vaardigheden. Als gevolg hiervan hebben zij vaker hun inkomen niet op orde en ontstaan (problematische) schulden. Specifiek voor jongeren bestaat het risico dat zij zonder voldoende financiële educatie een valse start maken in het leven die er vaak toe leidt dat er schulden ontstaan, de opleiding niet wordt afgerond wat kan leiden tot een escalatie van problemen.
- Zodra een inwoner in de problematische schulden zit en te maken heeft met incassomaatregelen van de schuldeisers, is het vaak moeilijk om een moment van schuldenrust te creëren. Begeleiding en opstarten van een schuldregeling lopen daardoor onnodige vertraging op.

Wat voegen we toe?

De activiteiten zien vooral op:

- Het toegankelijker maken van onze financiële dienstverlening.
- Het versterken van de samenwerking en verbinding met partners in de buurt om beter aan te sluiten bij de leefwereld van inwoners en zo de financiële dienstverlening te verbreden.
- Het investeren in financiële redzaamheid van inwoners en versterken van financiële educatie.

- Het vereenvoudigen van de toegang om schuldhulpverlening zo vroegtijdig en laagdrempelig mogelijk in te zetten.
- Het verbreden van de ondersteuningsmogelijkheden voor inwoners met problematische schulden.

Activiteiten Programmalijn 2

1. Samenwerking gemeente en WIJ m.b.t. financiële dienstverlening versterken
2. Financiële educatie intensiveren voor jongeren en specifieke doelgroepen
3. Samenwerking Eerste Hulp bij Geldzaken en WIJ intensiveren
4. Schuldhulpverlening voor jongeren versterken
5. Introductie van de pauzeknop onderzoeken

Overige bronnen

Verder zijn de volgende bronnen relevant in dit Uitvoeringsplan:

[Coalitieakkoord 2022-2026](#)

[Landelijk actieplan brede schuldenaanpak](#)

[Basisdienstverlening schuldhulpverlening](#)

[Wet gemeentelijke schuldhulpverlening](#)

Dienstverlening GKB

Toekomstbestendige dienstverlening

De schuldhulpverlening wordt vrijwel geheel in eigen beheer uitgevoerd door de Groningse Kredietbank (GKB). Hierbij wordt samengewerkt met een groot aantal partners in de gemeente. Relevante ontwikkelingen maken het noodzakelijk om voor een toekomstbestendige dienstverlening na te denken over het huidige dienstverleningsconcept. Zie het [Plan SHV](#) voor een uitgebreide toelichting.

Stand van zaken SHV per 1 januari 2024	2023
Aanmeldingen SHV/Intake	1.361
Aanmeldingen Jongeren Eurocoach/Intake	348
Aanmeldingen Eurocoach Ontzorgen statushouders	313
Beschermingsbewind	1.390
Budgetbeheer (BBR)	1.683
Eurocoach traject budgetbeheer	248
Eurocoach traject ontzorgen statushouders (trajecten)	189
Eurocoach traject coaching	115
Eurocoach combitraject BBR/Schuldbemiddeling	31
Aanvragen Schuldregeling (SR) in 2023	501
SR (saneringskredieten) gestart in 2023	235
SR (lopende saneringskredieten)	527
SR (lopende schuldbemiddelingen)	107
Slagingspercentage SR	83%
Vroegsignalering (signalen betalingsachterstanden)	12444
Vroegsignalering Huisbezoeken	1169

De GKB werkt aan een transitie naar een schuldhulpverleningsorganisatie waarin vooral focus komt te liggen op technisch regelen van schulden en daarnaast op het intensiveren van de coaching, begeleiding en nazorg van hulpvragers. De werkprocessen van de reguliere dienstverlening worden momenteel herijkt en kunnen leiden tot organisatorische veranderingen. Doel is een efficiënte, effectieve, economisch en elegante dienstverlening bieden aan onze inwoners. De GKB gaat, om uitvoering te geven aan een groot deel van de acties voortvloeiend uit het Plan SHV, daarbij een projectorganisatie inrichten waardoor de belasting op de basisteams, die zich bezighouden met die reguliere dienstverlening, wordt verminderd.

In samenhang met bovengenoemde activiteiten in het Uitvoeringsprogramma Brede aanpak armoede en schulden zijn een veertigtal acties beschreven in het Plan SHV. Deze acties zijn hieronder aangevuld met toezeggingen (n.a.v. moties) en initiatieven binnen de GKB. Naast de reguliere dienstverlening wordt door een bij de GKB ingerichte projectorganisatie een groot deel van de acties uit het Plan SHV verder (door)ontwikkeld en uitgevoerd.

Acties Plan SHV

1	Gemeente als schuldeiser
2	Toegang tot schuldhulpverlening
3	Wacht- en doorlooptijden schuldhulpverlening
4	Nederlandse schuldhulproute
5	Maatwerkfonds GKB
6	Doorbraakmethode
7	Preventie a. Jongeren educatie (i.c.m. activiteit 2) b. Training WIJ c. Motie Come online d. Motie Plus ben je, 18plus e. Basisafspraken samenwerking Inkomensdienstverlening/WP/WIJ
8a	Vroegsignalering samenwerkingsafspraken/onderzoek
8b	Pilot gezamenlijk huisbezoek (i.c.m. activiteit 3)
9	Experiment met CAK
10	WIJ Groningen (i.c.m. activiteit 1)
11a	Woningcorporaties schuldenknooppunt
11b	Pilot zelfstandig wonen
11c	Convenant Aedes/NVVK
12	Overige schuldeisers
13a	Regionale samenwerking
13b	Regionale lobby
14a	Lokaal Platform Integrale Schuldhulpverlening convenant a. Motie Onderzoek ervaringsdeskundigen betaald/structureel
14b	Bijeenkomsten met vrijwilligersorganisaties
15	Inkomen (gezamenlijke intake)
16	Werk (uitstroomcoach)
17a	Ervaringsdeskundigen
17b	Inzet buddy/vrijwilligersorganisatie
18	Ervaringskennis
19	Cliëntenraad
20	Informereren Cliëntenraad
21	Schuldhulpverlening aan ondernemers
21a	Samenwerking team intake, EHBG, perron ZZP
21b	Informatievoorziening WIJ m.b.t. ondernemers
22	Schuldhulpverlening aan jongeren (i.c.m. activiteit 4)
23	Schulden van jongeren
24	Jongeren belonen
25	Schuldhulpverlening aan gezinnen
26	Schuldhulpverlening aan dak- en thuislozen
27	Schuldhulpverlening aan doelgroepen met een persoonsgerichte aanpak
28	Schuldhulpverlening aan statushouders
29	Schuldregeling
30	Waarborgfonds
31	Budgetbeheer en budgetcoaching

32	Financiële (zelf)redzaamheid
33	Nazorg
34	Beschermingsbewind
35	Adviesrecht beschermingsbewind
36	Werkgeversbenadering
37	Samenwerking met zorgprofessionals
38	Pauzeknop (i.c.m. activiteit 5)
39	Schuldenfunctionaris Rechtbank
40	Sociale kredietverlening

Uitvoering actieplannen

De acties uit het Plan SHV (inclusief de activiteiten uit het Uitvoeringsprogramma Brede aanpak armoede en schulden en de toezeggingen n.a.v. moties) zijn ondergebracht in actieplannen. De actieplannen vallen onder de drie overkoepelende ambities uit het Plan SHV.

In verband met de halvering van de aflostermijn in het minnelijk en wettelijk schuldregelingstraject per 1 juli 2023 en andere ontwikkelingen binnen de schuldhelpverlening wordt landelijk maar wordt ook gemeentelijk gekeken naar de inrichting van het minnelijk traject. Ten aanzien van de schuldhelpverlening in onze gemeente vindt momenteel een onderzoek plaats naar het vormgeven van een **nieuw integraal minnelijk traject** dat ertoe moet leiden dat onze inwoners in financiële problemen sneller perspectief krijgen op een schuldenvrije toekomst. Daarbij moet deze aanpak tevens zorgen voor het bereiken van duurzame uitstroom van inwoners uit schuldhelptrajecten en een zo groot mogelijke financiële redzaamheid van die inwoners.

Met dit initiatief verwachten we een effectievere schuldhelpverlening te organiseren rondom de inwoner. De uitvoering van deze aanpak zal verschillende acties uit dit Uitvoeringsplan gaan raken. Het initiatief wordt na de zomer gepresenteerd en we denken op 1 januari 2025 te kunnen starten met onze nieuwe aanpak van het minnelijk traject. Rond die tijd gaan we het Uitvoeringsplan hierop aanpassen.

Ambitie 1. Voorkomen schulden

Actieplan A	GKB voor iedereen	2,3,5,17,18,19,20
Actieplan B	Gezamenlijke aanpak	1,6,7,10,11,12,13,14,37,38,39
Actieplan C	Preventie	4,7,16,36
Actieplan D	Vroegsignalering	8,9,15

Ambitie 2. Perspectief bieden aan inwoner

- **Zelfredzaamheid versterken**
- **Schulden oplossen**

Actieplan E	Budgetbeheer/ Begeleiding/coaching	31,32
Actieplan F	Curatieve dienstverlening/ Schuldregeling	29,30,34,35,40
Actieplan G	Bijzondere doelgroepen	21,22,23,24,25,26,27,28

Ambitie 3. Terugval voorkomen

Actieplan H	Toekomst/nazorg	33
-------------	-----------------	----

Ambitie 1. Voorkomen schulden

Actieplan A GKB voor iedereen

GKB voor iedereen: Toegang tot SHV (2); Wacht en doorlooptijden (3)

Doelstelling	Bereikbaarheid schuldhulpverlening voor inwoners vergroten en aansluiten bij hun leefwereld. Sneller duidelijkheid en perspectief voor inwoners met schulden.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> Onderzoeken hoe we inwoners met geldzorgen eerder kunnen bereiken, de drempel naar de GKB kunnen verlagen en hen sneller kunnen helpen. Onderzoeken hoe we de doorlooptijden bij schuldhulptrajecten verder kunnen aanscherpen, zodat wij inwoners sneller duidelijkheid en perspectief geven. Een mogelijke herindeling van de teams, vervanging van IT en herinrichting van de werkprocessen (efficiënter en effectiever) worden uitgewerkt in werksessies. <p><i>Wat is al gedaan?</i> Als eerste stap is de bekendheid van de GKB onderzocht op basis waarvan concrete aanbevelingen zijn gedaan. Hierin staan quick wins en lange termijn acties beschreven. Er wordt hierbij gebruik gemaakt van ervaringsdeskundigheid en -kennis.</p>
Resultaten	Inwoners met hulpvragen worden eerder bereikt en tijdiger ondersteund.
Operationeel doel	De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat ondersteuning aan inwoners tijdig, nabij en dekkend georganiseerd is.
Planning	Gestart.
Wie	Bedrijfsbureau/ Hoofd GKB/ Projectleider.

Maatwerkfonds GKB (5)

Doelstelling	Sneller perspectief bieden op een schuldevrije toekomst voor de inwoner.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> Het Maatwerkfonds vaker inzetten bij de innovatieve aanpak om belemmeringen in het schuldhulpverleningstraject weg te nemen. Het Maatwerkfonds breder onder de aandacht brengen van de medewerkers door middel van mailing, nieuwsbericht en bijwonen van werkoverleggen. <p><i>Wat is al gedaan?</i> De betrokken medewerkers zijn op de hoogte gebracht en het maatwerkfonds wordt al vaker ingezet.</p>
Resultaten	Belemmeringen in schuldhulptrajecten zijn weggenomen. Uitval uit schuldhulptrajecten is voorkomen. De ondersteuning aan mensen met schulden biedt meer ruimte om te mogen en kunnen doen wat nodig is, zolang als nodig.
Operationeel doel	De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat maatwerk altijd mogelijk is.
Planning	Gestart.
Wie	Hoofd GKB/ Projectleider.

Inzet ervaringsdeskundigen (17,18)

Doelstelling	Voor inwoners is de dienstverlening van de GKB toegankelijker.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Overnemen van de aanbevelingen van ervaringsdeskundigen in onze dienstverlening. • Onderzoeken waar in het proces van schuldhulpverlening meer gebruik kan worden gemaakt van ervaringskennis en -deskundigen. <p><i>Wat is al gedaan?</i> Er is en wordt input opgehaald om te bezien hoe de daadwerkelijke inzet kan worden gerealiseerd.</p>
Resultaten	Er wordt beter gebruik gemaakt van ervaringsdeskundigen en -kennis.
Operationeel doel	De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat relevante partners meer gebruik maken van elkaars kennis en kunde.
Planning	Gestart. Inzet in Q1 van 2025.
Wie	Hoofd GKB/ Projectleider.

Cliëntenraad (19,20)

Doelstelling	De CR komt op voor alle inwoners van de gemeente Groningen waar het gaat om armoede, inkomen, maatschappelijke participatie, minima, schuldhulpverlening en werk. De CR is onafhankelijk en adviseert over beleid en uitvoering.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Verwerken van de aanbevelingen van de CR verwerken in onze dienstverlening. • Betrekken van de CR bij relevante ontwikkelingen schuldhulpverlening. • Plannen van periodieke overleggen met de CR (minimaal eenmaal per half jaar). <p><i>Wat is al gedaan?</i> Er zijn reeds gesprekken gevoerd over beleid en dienstverlening met de CR.</p>
Resultaten	Tijdige informatie over en afstemming met de CR omtrent relevante ontwikkelingen in de schuldhulpverlening.
Operationeel doel	De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat relevante partners meer gebruik maken van elkaars kennis en kunde. Betere aansluiting bij de leefwereld van de inwoner.
Planning	Gestart.
Wie	Hoofd GKB/ Projectleider/ Beleidsadviseur DMO

Actieplan B Gezamenlijke aanpak/integrale aanpak

Gemeente als schuldeiser (1)

Doelstelling	Sneller en efficiënter schulden regelen via het schuldenknooppunt (SKP).
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten op het SKP. Om aan te kunnen sluiten op het SKP moeten er binnen de IT omgeving een aantal technische zaken worden geregeld en daarnaast moet het gebruik van het SKP in de werkprocessen worden opgenomen. • Deelnemen aan het Convenant lokale overheid. Het effect van deelname door de gemeente in tal van rollen als schuldeisers wordt in beeld gebracht.
Resultaten	Aansluiting op het SKP en deelname aan het Convenant lokale overheid.

Operationeel doel	Het instrumentarium voor het bieden van schuldhulpverlening is breder en meer gericht op het creëren van financiële rust en een duurzame oplossing bij problematische schulden.
Planning	Vorbereiding begonnen in Q1/ Start in Q4 van 2024.
Wie	Bedrijfsbureau/ Projectleider.

Doorbraakmethode (6)

Doelstelling	Inwoners in armoede en schulden voor wie de reguliere dienstverlening onvoldoende is, krijgen passender ondersteuning door het faciliteren van maatwerk ter aanvulling op bestaande dienstverlening, gebaseerd op hun eigen duurzaam toekomstperspectief.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • De doorbraakmethode een vaste plek geven in onze dienstverlening. • In de herinrichting van de werkprocessen de doorbraakmethode meenemen en deze een vaste plek geven in de dienstverlening. De capaciteit bij de beoordeling van de toepassing van de doorbraakmethode geven we vorm door het aanwijzen van een voor deze taak vrijgestelde medewerker. <p><i>Wat is al gedaan?</i> De betrokken medewerker is aangewezen.</p>
Resultaten	De werkwijze van de doorbraakmethode is geborgd in onze gemeentelijke dienstverlening.
Operationeel doel	De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat maatwerk altijd mogelijk is.
Planning	Gestart.
Wie	Teamleider Intake.

WIJ GRONINGEN (7,10)

Doelstelling	Inwoners ervaren een eenvoudiger toegang tot deskundige en samenhangende financiële dienstverlening. Betrokken afdelingen werken intensiever samen zodat de dienstverlening beter aansluit bij de behoeften en de leefwereld van inwoners, wat bijdraagt aan bestaanszekerheid en het voorkomen van schulden.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Vergroten van de capaciteit GKB in WIJ Groningen, om te beginnen in Noord. Verkenning van de mogelijkheden op de verschillende locaties, bepalen inzet en deze realiseren. <p><i>Wat is al gedaan?</i> De capaciteit van schuldhulpverleners in de WIJ teams is vergroot.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intensiveren van de aanpak in Groningen-Noord. We vergroten de inzet van capaciteit en deskundigheid van de GKB in Groningen Noord. • Intakes van de GKB in gebieden mogelijk maken. Verkenning van de mogelijkheden op de verschillende locaties, bepalen inzet en deze realiseren. • Versterking capaciteit financiële dienstverlening bij WIJ Groningen. Verkenning van de mogelijkheden op de verschillende locaties, bepalen van de inzet en deze realiseren. • Gemeentebreed invoeren gezamenlijk financieel spreekuur in de wijk.

	<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoeken hoe we gebruik kunnen maken van (in)formele netwerken en dienstverlening buiten eigen gebouwen. In samenwerking met het Lokaal platform integrale schuldhulpverlening worden de mogelijkheden verkend en daar waar mogelijk zinvol ingevoerd. • Onderzoek naar structuur voor uitwisseling tussen WIJ en gemeente op casusniveau, en een werkende sturing op de uitbreiding van de samenwerking tussen IDV/W&P/WIJ. Gesprekken met de 3 stakeholders organiseren en vastleggen. Vanuit de GKB wordt hieraan bijgedragen na besluitvorming over de herinrichting. • Onderzoek naar mogelijkheden voor gezamenlijke informatievoorziening en training, (kennisplatform, kennisdeling, herkenning/signaleren, houding/bejegening). <p><i>Wat is al gedaan?</i> Samen met de WIJ ontwikkelen we en voeren we een trainingsprogramma uit. Vanuit de GKB wordt hieraan bijgedragen.</p>
Resultaten	<p>Inwoners ervaren dat de financiële ondersteuning in de wijk vanuit de leefwereld, deskundig en samenhangend is georganiseerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afspraken over samenwerking zijn gemaakt en operationeel. • Er is een gedeeld spreekuur in elk gebied. • Er vindt meer kennisuitwisseling plaats. <p>Samenwerking tussen WIJ en de betrokken onderdelen van de gemeente is versterkt, zodat de dienstverlening naar inwoners meer samenhangend is. De ondersteuning is duurzaam; er is minder terugval.</p>
Operationeel doel	<p>Communicatie over formele en informele ondersteuning bij armoede is beter, passender en stimulerender.</p> <p>De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat ondersteuning aan inwoners tijdig, nabij en dekkend georganiseerd is.</p> <p>De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat relevante (wijk) partners meer gebruik maken van elkaars kennis en kunde.</p>
Planning	Gestart.
Wie	Teamleider Intake/ Senior preventie/ Projectleider.

Samenwerking woningcorporaties (11)

Doelstelling	Voorkomen van huurachterstanden, vroegsignalering en aanpak schulden bij huurders.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Afspraken maken over o.a. preventie, vroegsignalering en aansluiting op het schuldenknooppunt (SKP). • Betere samenwerkingsafspraken maken en convenant Aedes-NVVK onder de aandacht brengen door een persoonlijk bezoek. • Herzien van de huidige convenanten met woningcorporaties. • Pilot Zelfstandig wonen onderzoeken. Hier kan worden aangesloten bij de gemeentelijke life-event aanpak. <p><i>Wat is al gedaan?</i> Er zijn prestatieafspraken gemaakt tussen de gemeente en de woningcorporaties. Verkennende gesprekken zijn en worden ingepland.</p>
Resultaten	<p>Convenant Aedes-NVVK wordt nageleefd en de huidige convenanten zijn indien nodig herzien.</p> <p>Pilot Zelfstandig wonen.</p>

Operationeel doel	Het instrumentarium voor het bieden van schuldhulpverlening is breder en meer gericht op het creëren van financiële rust en een duurzame oplossing bij problematische schulden. Meer inwoners worden tijdiger geholpen met een duurzame oplossing om (huur)schulden beheersbaar te maken.
Planning	Start in Q4 van 2024.
Wie	Hoofd GKB/ Projectleider.

Samenwerking overige schuldeisers (12)

Doelstelling	Samenwerking met relevante schuldeisers die niet zijn betrokken bij vroegsignalering waardoor sneller een minnelijke schuldregeling tot stand komt. Hierdoor krijgen inwoners sneller perspectief en zullen minder snel uitvallen.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> Organiseren van informatiebijeenkomsten voor schuldeisers (als het past i.s.m. andere kredietbanken in de Provincie).
Resultaten	Aansluiting van zoveel mogelijk lokale en regionale schuldeisers op het SKP. Meer mensen worden tijdiger geholpen om schulden beheersbaar maken.
Operationeel doel	Het instrumentarium voor het bieden van schuldhulpverlening is breder en meer gericht op het creëren van financiële rust en een duurzame oplossing bij problematische schulden.
Planning	Start in Q4 van 2024.
Wie	Hoofd GKB/ Projectleider.

Regionale samenwerking (13)

Doelstelling	Regionale samenwerking op het gebied van schuldhulpverlening. Versterking van de dienstverlening.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> Regionaal samen optrekken in de relatie van schuldenproblematiek en bijvoorbeeld de afhandeling aardbevingsschade en vergoedingen. Actief bijdragen aan de bestaande netwerken en deze uitbreiden met een Provinciaal Netwerk van kredietbanken. Organiseren van een gezamenlijke regionale lobby richting Rijk/brancheorganisatie. We nemen actief deel in commissies, werkgroepen en besturen bij de VNG, DIVOSA en de NVVK. Kansen benutten in het kader van Nij Begun.
Resultaten	Regionale samenwerking op het gebied van schuldhulpverlening.
Operationeel doel	Versterking van de dienstverlening.
Planning	Gestart.
Wie	Hoofd GKB/ Projectleider/ Teamleiders.

Lokaal Platform integrale schuldhulpverlening (14)

Doelstelling	Samenwerking tussen en met organisaties die zich bezighouden met schuldproblematiek versterken. Vrijwilligersorganisaties meer betrekken bij financiële begeleiding en ondersteuning inwoners; werken aan transparantie over en weer, beter bereik tussen vrijwilligers en professionals die zich bezig houden met geldzaken/schulden.
--------------	--

Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Herzien en indien nodig vervangen van het huidige convenant. • Organiseren van minimaal twee bijeenkomsten per jaar. • Organiseren van twee bijeenkomsten met vrijwilligersorganisaties en inhoudelijk aandacht geven aan de nationale dag van de vrijwilliger. • Onderzoek ervaringsdeskundigen betaald/structureel. <p><i>Wat is al gedaan?</i> De eerste gesprekken met leden van het Platform (vrijwilligersorganisaties) hieromtrent hebben plaatsgevonden.</p>
Resultaten	Er wordt beter gebruik gemaakt van ieders professionele, wetenschappelijke en ervaringskennis.
Operationeel doel	De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat relevante partners meer gebruik maken van elkaar kennis en kunde.
Planning	Gestart.
Wie	Hoofd GKB/ Projectleider.

Vrijwilligersorganisaties (3,17,18)

Doelstelling	Het vergroten van de financiële redzaamheid en het voorkomen van uitval.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Bezien hoe we de inzet van een buddy of vrijwilligersorganisatie voor inwoner na aanmelding voor schuldhulp bij de GKB kunnen realiseren. • Onderzoeken welke organisaties en op welke wijze ingezet kunnen worden na aanmelding voor schuldhulp bij de GKB. • In beeld brengen welke buddy's- en vrijwilligersorganisaties actief zijn in de stad een bijdrage willen en kunnen leveren aan deze acties. <p><i>Wat is al gedaan?</i> De eerste gesprekken met vrijwilligersorganisaties hebben reeds plaatsgevonden.</p>
Resultaten	Communicatie over formele en informele ondersteuning bij armoede is beter, passender en stimulerender. Informele ondersteuning.
Operationeel doel	De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat ondersteuning aan inwoners tijdig, nabij en dekkend georganiseerd is. De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat relevante (wijk) partners meer gebruik maken van elkaars kennis en kunde.
Planning	Gestart.
Wie	Teamleiders/ Projectleider.

Samenwerking zorgprofessionals (37)

Doelstelling	Samenwerking met zorgprofessionals waardoor financiële problematiek bij inwoners sneller in beeld komen.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking zoeken en voorlichting met betrekking tot schuldhulpverlening. We selecteren een lijst van mogelijk geïnteresseerde organisaties, bezoeken en informeren deze organisaties actief.
Resultaten	Voorlichtingen. Samenwerking is tot stand gekomen.

Operationeel doel	De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat ondersteuning aan inwoners tijdig, nabij en dekkend georganiseerd is. Vroegsignalering van financiële problemen bij inwoners.
Planning	Nog te starten.
Wie	Hoofd GKB/ Teamleiders/ Senior preventie/ Projectleider.

Samenwerking schuldenfunctionaris Rechtbank (39)

Doelstelling	Vroegtijdig signaleren van schuldenproblematiek bij onze in gerechtelijke procedures betrokken inwoners.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> Organiseren van gesprekken met de Rechtbank met als doel de schuldfunctaris toe te voegen aan de zittingen. Contactpersonen voor de Rechtbank aanwijzen. <p><i>Wat is al gedaan?</i> Er zijn afspraken gemaakt met de Rechtbank en de contactpersonen zijn aangewezen.</p>
Resultaten	Meer mensen maken gebruik van ondersteuningsaanbod waar ze voor in aanmerking komen.
Operationeel doel	Aanvraagprocessen worden eenvoudiger. Tijdiger schuldhulp.
Planning	Gestart.
Wie	Teamleider Intake.

Pauzeknop (38)

Doelstelling	Inwoners krijgen sneller schuldenrust waardoor zij eerder perspectief krijgen op een oplossing van hun problematische schulden, omdat het mogelijk wordt dat schuldhulpverleners meteen kunnen starten met financiële begeleiding en schuldenregelingen eerder ingaan.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> Afstemming met koepelorganisatie NVVK over de mogelijkheden van deelname aan een pilot voor een landelijke pauzeknop. Binnen deze pilot zal het schuldenknooppunt (SKP) van belang zijn om zoveel mogelijk organisaties te verleiden om deel te gaan nemen. Deze ontwikkeling staat in nauwe relatie met het Convenant lokale overheid en het SKP. <p><i>Wat is al gedaan?</i> We zijn aangehaakt op de ontwikkeling van de pauzeknop via de NVVK.</p>
Resultaten	De introductie van een landelijke pauzeknop voor schuldenrust. De bestedingsmogelijkheden voor inwoners met problematische schulden worden verruimd. Snellere schuldhulptrajecten.
Operationeel doel	Het instrumentarium voor het bieden van schuldhulpverlening is breder en meer gericht op het creëren van financiële rust en een duurzame oplossing bij problematische schulden. De dienstverlening anticipeert op ingrijpende veranderingen in persoonlijke situaties.
Planning	Vorbereidende fase Q1 tot Q4 van 2024.
Wie	Bedrijfsbureau/ Projectleider.

Nederlandse schuldhulproute (4)

Doelstelling	Meerwaarde bij het bereik van inwoners in financiële problemen.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiting bij de Nederlandse schuldhulproute (NSR) continueren. • Jaarlijks bekijken welke meerwaarde de aansluiting nog heeft voor het bereik van inwoners met (dreigende) problematische schulden. <p><i>Wat is al gedaan?</i> De rapportages in 2024 van de NSR worden elk kwartaal geanalyseerd en eind 2024 wordt de aansluiting op NSR beoordeeld op de meerwaarde.</p>
Resultaten	Inwoners met financiële hulpvragen worden tijdiger ondersteund. Groter bereik van inwoners in financiële problemen.
Operationeel doel	De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat ondersteuning aan inwoners tijdig, nabij en dekkend georganiseerd is.
Planning	Gestart in 2023.
Wie	Senior Preventie.

Preventie (7)

Doelstelling	Schulden bij inwoners voorkomen.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële educatie (gastlessen, interactief theater en cursussen) aan jongeren en ouders, van basisschool, voortgezet onderwijs, van MBO tot universiteit. In samenwerking met diverse partijen (scholen, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, maatschappelijk en hulpinstellingen, relevante schuldeisers: deurwaarders, woningcorporaties). • Ontwikkelen van een specifieke aanpak voor jongeren op het MBO samen met de scholen. Deze aanpak bestaat er uit dat alle MBO studenten financiële educatie krijgen en er op alle MBO's een sluitende signalering en ondersteuningsstructuur is voor studenten die in financiële problemen raken. • Versterken en verbreden van de huidige inzet. Voor de voorbereiding van de verbreding en de uiteindelijke uitvoering wordt het team preventie qua formatie uitgebreid. <p><i>Wat is al gedaan?</i> Het team preventie is bezig met een structureel jaarprogramma preventie, waar onder de deelname aan de Week van het geld.</p>
Resultaten	Intensivering preventie: <ul style="list-style-type: none"> • meer scholen zijn in het kader van financiële educatie benaderd. • WIJ medewerkers zijn getraind met betrekking schuldhulpverlening.
Operationeel doel	Voorkomen, vroegtijdig signaleren en tijdig aanpakken van schuldproblemen bij inwoners.
Planning	Gestart. Start uitbreiding in Q3 van 2024
Wie	Senior preventie.

Inzet uitstroomcoach (16)

Doelstelling	Betere aansluiting reïntegratie en schuldhulpverlening.
--------------	---

Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Meer bekendheid geven aan de inzet van een uitstroomcoach (ondersteuning financiële zaken) bij uitstroom van bijstand naar werk. • Inzetten van een uitstroomcoach. • Ervaringen in de uitvoeringspraktijk evalueren en nagaan welke methodieken het beste werken. <p><i>Wat is al gedaan?</i> De uitstroomcoach is ingezet en de formatie wordt uitgebreid.</p>
Resultaten	Duurzame uitstroom.
Operationeel doel	De dienstverlening anticipeert op ingrijpende veranderingen in persoonlijke situaties.
Planning	Gestart.
Wie	Projectleider.

Werkgeversbenadering (36)

Doelstelling	Voorkomen van schulden bij werknemers.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Werkgevers zo goed mogelijk informeren wat zij kunnen doen om hun werknemers met (dreigende) financiële problemen zo goed mogelijk te stimuleren hulp te zoeken. • We selecteren een lijst van mogelijk geïnteresseerde werkgevers en bezoeken en informeren deze werkgevers actief.
Resultaten	Meer werkgevers weten hoe zij hun werknemers met financiële problemen kunnen stimuleren hulp te zoeken en waar die te vinden is. Meer werknemers weten beter welke ondersteuning ze waar kunnen krijgen en maken er gebruik van.
Operationeel doel	Voorkomen, vroegtijdig signaleren en tijdig aanpakken van schuldproblemen bij werknemers.
Planning	Nog te starten.
Wie	Senior preventie.

Actieplan D Vroegsignalering

Samenwerking WIJ en Eerste Hulp Bij Geldzaken (8)

Doelstelling	Inwoners ontvangen in een eerder stadium, samenhangende financiële ondersteuning, doordat WIJ en GKB beter afstemmen over vroegsignalering, doorverwijzing en de gewenste ondersteuning. Hiermee voorkomen we problematische schulden bij inwoners en bieden we meer bestaanszekerheid.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerkingsafspraken maken en vastleggen over de rol van de WIJ binnen vroegsignalering van betalingsachterstanden door team Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG van de GKB). We onderzoeken daarbij de mogelijkheid van het uitwisselen van gegevens en een pilot gezamenlijk huisbezoek (na toestemming inwoner). We gaan in gesprek met de WIJ over de mogelijkheden en de impact van uitbreiding van de inzet van de WIJ.
Resultaten	Inwoners ervaren dat zij sneller en integraler worden ondersteund.

	Samenwerkingsafspraken over ieders rol bij de vroegsignalering van schulden, doorverwijzing en het gezamenlijk bieden van ondersteuning zijn vastgelegd. Pilot gezamenlijk huisbezoek.
Operationeel doel	Het instrumentarium voor het bieden van schuldhulpverlening is breder en meer gericht op het creëren van financiële rust en een duurzame oplossing bij problematische schulden. De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat relevante (wijk) partners meer gebruik maken van elkaars kennis en kunde.
Planning	Start in Q4 van 2024.
Wie	Senior Vroegsignalering/ Projectleider.

Experiment met CAK (9)

Doelstelling	Achterstand in betaling eigen bijdrage WMO en WLZ eerder in beeld krijgen. Voorkomen van oplopende kosten voor inwoners met betaalachterstanden van vaste lasten.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> Deelnemen aan het experiment. Uitbreiding van de vroegsignalering door meenemen van signalen CAK met betrekking tot de eigen bijdrage WMO en WLZ. De toevoeging van de CAK meldingen worden toegevoegd aan de werkprocessen, de benodigde extra capaciteit wordt toegevoegd aan het Team EHBG. <p><i>Wat is al gedaan?</i> Het experiment is in april 2024 gestart.</p>
Resultaten	Meer inwoners worden tijdiger geholpen met een duurzame oplossing om schulden beheersbaar te maken.
Operationeel doel	Het instrumentarium voor het bieden van schuldhulpverlening is breder en meer gericht op het creëren van financiële rust en een duurzame oplossing bij problematische schulden.
Planning	Gestart in Q2 van 2024.
Wie	Senior Vroegsignalering.

Samenwerking afdeling inkomen en GKB (15)

Doelstelling	Meerwaarde gezamenlijke intake.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> Onderzoeken nieuwe werkwijze: gezamenlijke intake bijstandsuitkering en schuldhulpverlening.
Resultaten	Gezamenlijke intake.
Operationeel doel	De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat ondersteuning aan inwoners tijdig, nabij en dekkend georganiseerd is. De dienstverlening anticipeert op ingrijpende veranderingen in persoonlijke situaties.
Planning	Start in Q3 van 2024.
Wie	Teamleider Intake.

Ambitie 2 Perspectief bieden aan inwoner

- Zelfredzaamheid versterken
- Schulden oplossen

Actieplan E Intake/ budgetbeheer/ budgetcoaching

Budgetbeheer en budgetcoaching (31,32)

Doelstelling	Financiële begeleiding intensiveren en financiële redzaamheid bevorderen van inwoners.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoeken en uitproberen van nieuwe werkwijzen intake/budgetbeheer en budgetcoaching in verband met de verkorting aflostermijn van 36 naar 18 maanden bij de wettelijke en de minnelijke schuldsanering. • Uitbreiden en verlengen van de pilot in- en uitstroom budgetbeheer om meer ervaringen op te doen. <p><i>Wat is al gedaan?</i> De pilot loopt en wordt uitgebreid.</p>
Resultaten	Meer mensen worden tijdiger geholpen met een duurzame oplossing om schulden beheersbaar te maken.
Operationeel doel	Het instrumentarium voor het bieden van schuldhulpverlening is breder en meer gericht op het creëren van financiële rust en een duurzame oplossing bij problematische schulden.
Planning	Gestart en uitgebreid in Q2 van 2024.
Wie	Teamleider Budgetbeheer.

Actieplan F Curatieve dienstverlening/schuldregeling

Inzet Saneringskrediet en Waarborgfonds (29,30)

Doelstelling	Sneller duidelijkheid en perspectief voor de inwoner.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Opnemen van het saneringskrediet als oplossing in de werkprocessen. • Aansluiting bij het Waarborgfonds continueren. <p><i>Wat is al gedaan?</i> Het saneringskrediet wordt ingezet bij de minnelijke schuldregeling en de GKB neemt deel aan het Waarborgfonds.</p>
Resultaten	Meer mensen worden tijdiger geholpen met een duurzame oplossing om schulden beheersbaar te maken. Saneringskrediet is structureel opgenomen als instrument. Aansluiting bij het Waarborgfonds is gecontinueerd.
Operationeel doel	Het instrumentarium voor het bieden van schuldhulpverlening is breder en meer gericht op het creëren van financiële rust en een duurzame oplossing bij problematische schulden.
Planning	Gestart.
Wie	Teamleider Schuldregeling.

Beschermingsbewind en adviesrecht (34,35)

Doelstelling	Beschermingsbewind bieden aan inwoners.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering van de laatste aanbevelingen van het LOCVK door inhoud te geven aan uitstroom en nazorg. • Onderzoeken hoe we de werkwijze kunnen verbeteren. • Onderzoeken of gebruikmaken van het adviesrecht meerwaarde heeft. • Anticiperen op het nieuwe beleid inzake bijzondere bijstand kosten beschermingsbewind en de tarieven GKB. • Onderzoeken hoe we inwoners kunnen verleiden voor de GKB te kiezen als zij beschermingsbewind nodig hebben.
Resultaten	Geen onnodige instroom in beschermingsbewind. Duurzame uitstroom. Maatwerk.
Operationeel doel	De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat ondersteuning aan inwoners tijdig, nabij en dekkend georganiseerd is.
Planning	Gestart.
Wie	Teamleider Beschermingsbewind.

Sociale kredietverlening (40)

Doelstelling	Sociaal maatschappelijk verantwoord lening aanbod voor inwoners met een laag inkomen om hun woonomstandigheden te verbeteren, een opleiding te volgen of een bedrijf te starten.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • De GKB kent een lange traditie als het gaat om het aanbieden van sociaal krediet. De vraag naar sociale kredietverlening laat een dalende trend zien. Dat werpt de vraag op of en hoe we sociale kredietverlening vorm willen geven. In samenwerking met de andere kredietbanken in de Provincie onderzoeken we de (on)mogelijkheden voor het sociaal krediet. <p><i>Wat is al gedaan?</i> Renteverlaging op sociale kredieten per 1 april 2024.</p>
Resultaten	Meer inwoners worden tijdiger geholpen met een duurzame oplossing om schulden beheersbaar te maken. Inwoners met een laag inkomen of die geen lening bij een commerciële bank kunnen krijgen zijn geholpen met een sociale lening.
Operationeel doel	Het instrumentarium voor het bieden van schuldhelpverlening is breder en meer gericht op het creëren van financiële rust en een duurzame oplossing bij problematische schulden. Sociaal verantwoorde kredietverlening aan kwetsbare inwoners.
Planning	Gestart.
Wie	Hoofd GKB.

Actieplan G Bijzondere doelgroepen

Schuldhelpverlening aan ondernemers (21)

Doelstelling	Meer zichtbaar zijn voor ondernemers in financiële problemen.
--------------	---

Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • We bereiden de kennis en capaciteit binnen de GKB voor schuldhulpverlening aan ondernemers uit. • Onderzoek naar de mogelijkheden tot verbetering van schuldhulpverlening aan ondernemers. • Intensievere samenwerking met team Intake, EHBG, perron ZZP. We starten de gesprekken en zijn met de uitbreiding van de capaciteit in staat een bredere samenwerking vorm te geven. • Betere informatievoorziening richting WIJ-teams met betrekking tot ondernemers. We nemen de informatie mee in de training van en samenwerkingsafspraken met de WIJ. <p><i>Wat is al gedaan?</i> Schuldhulpverlening aan ondernemers is structureel opgenomen in het aanbod.</p>
Resultaten	Zichtbaarheid is verbeterd en de schuldhulpverlening aan ondernemers verstevigd.
Operationeel doel	De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat ondersteuning aan ondernemers tijdig, nabij en dekkend georganiseerd is.
Planning	Gestart. Intensivering nog te starten.
Wie	Projectleider.

Schuldhulpverlening aan jongeren 18-25 (22,23,24)

Doelstelling	Jongeren in financiële problemen worden sneller bereikt. Jongeren krijgen sneller perspectief op een schuldvrije toekomst en vallen minder snel terug.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Intensiveren van de eurocoach-aanpak door eurocoaches in te zetten op scholen en in de wijk. • Indien wenselijk nemen we kleine belemmerende schulden van jongeren over en betalen ze af. We installeren deze mogelijkheid en nemen deze mee in de werkprocessen. • Onderzoeken van de mogelijkheid om jongeren te belonen door de aflossingsperiode van hun schulden te verkorten bij het afronden van een opleiding of wanneer zij aan het werk gaan. We betrekken daarbij de inzet van het Jongeren Perspectiefonds. We zoeken contact met het JSF en collega-organisaties die al werken met het JSF. • Onderzoeken van de mogelijkheid van onder meer online adverteren op sociale media gericht op jongeren. • Onderzoeken van de mogelijkheden om: <ul style="list-style-type: none"> a. samen met een aantal jongeren(organisaties) een aantrekkelijk fysiek communicatiemiddel te ontwikkelen; b. in de communicatie gebruik te maken van bestaande websites zoals 18ennu.nl en organisaties in de gemeente waar je laagdrempelig (bijvoorbeeld via Whatsapp of een telefoontje) terecht kan voor informatie, advies of ondersteuning; c. de online Fix Your Shit campagne van gemeente Nijmegen kan worden ingepast in onze eigen werkwijze en systemen; d. de uitkomsten van bovenstaande verzoekpunten mee te nemen in de nog te ontwikkelen in de life-event aanpak. <p><i>Wat is al gedaan?</i></p>

	Er heeft een uitgebreide inventarisatie plaatsgevonden van de jongereninterventies m.b.t. schulden. Hierin zijn bovenstaande mogelijkheden meegenomen. Naar aanleiding van de inventarisatie wordt in Q3 van 2024 bekeken welke interventies meerwaarde hebben en kunnen worden overgenomen.
Resultaten	Jongeren krijgen meer perspectief op een schuldevrije toekomst en op het halen van een startkwalificatie.
Operationeel doel	Het instrumentarium voor het bieden van schuldhulpverlening is breder en meer gericht op het creëren van financiële rust en een duurzame oplossing bij problematische schulden. De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat ondersteuning aan inwoners tijdig, nabij en dekkend georganiseerd is. De dienstverlening anticipeert op ingrijpende veranderingen in persoonlijke situaties.
Planning	Vorbereiding is gestart. Vervolg in Q3 van 2024.
Wie	Teamleider Eurocoach/ Projectleider.

Schuldhulpverlening aan gezinnen met kinderen (25)

Doelstelling	Extra aandacht voor deze kwetsbare groep vanwege kinderen.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Extra aandacht geven aan achterliggende problematiek en voor voorzieningen voor kinderen die participatie bevorderen. Zo mogelijk een warme overdracht verzorgen naar andere hulpverlening. Samenhang met pilot Noord, zie 14; onderdeel van Uitvoeringsprogramma brede aanpak armoede, programmalijn 3.
Resultaten	Effectieve schuldhulpverlening aan gezinnen.
Operationeel doel	Het instrumentarium voor het bieden van schuldhulpverlening is breder en meer gericht op het creëren van financiële rust en een duurzame oplossing bij problematische schulden. De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat ondersteuning aan inwoners tijdig, nabij en dekkend georganiseerd is. De dienstverlening anticipeert op ingrijpende veranderingen in persoonlijke situaties.
Planning	Gestart.
Wie	Teamleiders GKB.

Schuldhulpverlening aan dak- en thuislozen (26)

Doelstelling	Efficiënter vormgeven van schuldhulpverlening aan dak- en thuislozen.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoek naar de uitvoering en samenwerking met organisaties die inkomensbeheer voor dak- en thuislozen uitvoeren. Gesprekken aangaan met deze organisaties over de taakverdeling en de mogelijkheden tot structurele samenwerking.
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Inwoners met hulpvragen worden tijdiger ondersteund. • Er wordt beter gebruik gemaakt van ieders professionele, wetenschappelijke en ervaringskennis.
Operationeel doel	De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat ondersteuning aan inwoners tijdig, nabij en dekkend georganiseerd is. De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat relevante (wijk)partners meer gebruik maken van elkaars kennis en kunde.

Planning	Nog te starten. Start in Q3 van 2024.
Wie	Projectleider.

Schuldhelpverlening aan doelgroepen met een persoonsgerichte aanpak (27)

Doelstelling	Aansluiting bij leefwereld specifieke doelgroep.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Continueren van de werkwijzen met betrekking tot specifieke doelgroepen (zoals veelplegers, multiprobleemgezinnen, ABC-project en afbouw tippelzone). • Bijdragen aan een onderzoek van een pilot jongeren 18- (onder toezicht gestelde dan wel op andere gronden in een jeugdzorg woonvoorziening verblijvende jongeren 18-).
Resultaten	Inwoners met hulpvragen worden tijdiger ondersteund. Er wordt beter gebruik gemaakt van ieders professionele, wetenschappelijke en ervaringskennis. Bijzondere persoonsgerichte aanpak voor specifieke doelgroepen.
Operationeel doel	De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat ondersteuning aan inwoners tijdig, nabij en dekkend georganiseerd is. De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat relevante (wijk)partners meer gebruik maken van elkaars kennis en kunde
Planning	Gestart. Onderzoek pilot jongeren 18- te starten in Q3 van 2024. Start eventuele pilot jongeren 18- in Q4 van 2024.
Wie	Senior en Teamleider Eurocoach/ Projectleider/ Ontwikkelmanager DMO.

Schuldhelpverlening aan statushouders (28)

Doelstelling	Eerste zes maanden financieel ontzorgen. Betreft een wettelijke taak.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none"> • Lopende wettelijke taak uitvoeren waarbij we de werkmethodeken aanscherpen en de formatie nauwkeurig monitoren.
Resultaten	Statushouders worden financieel ontzorgd.
Operationeel doel	De dienstverleningsstructuur is zo ingericht dat ondersteuning aan inwoners tijdig, nabij en dekkend georganiseerd is. De dienstverlening anticipeert op ingrijpende veranderingen in persoonlijke situaties.
Planning	Gestart.
Wie	Teamleider Eurocoach.

Ambitie 3 Terugval voorkomen

Actieplan H Toekomst/nazorg

Nazorg (33)	
Doelstelling	Duurzame uitstroom bevorderen.
Wat gaan we doen?	<ul style="list-style-type: none">• Intensiveren inzet op nazorg.• Onderzoek naar nieuwe werkwijzen, inzet van ervaringsdeskundigen en digitale middelen.
Resultaten	Duurzame uitstroom uit schuldhulptrajecten. Minder terugval.
Operationeel doel	Voorkomen van terugval na uitstroom uit schuldhulptrajecten. De dienstverlening anticipeert op ingrijpende veranderingen in persoonlijke situaties.
Planning	Nog te starten.
Wie	Teamleiders GKB/ Projectleider.

Monitoring

We sluiten met dit Uitvoeringsplan schuldhulpverlening aan bij de monitoring van het Uitvoeringsprogramma Brede aanpak armoede en schulden. In dit Uitvoeringsprogramma staan verschillende activiteiten benoemd met betrekking tot het voorkomen en bestrijden van schulden. De operationele doelen uit het Uitvoeringsprogramma vormen de basis van het monitorplan. Deze geven een beeld van de resultaten van onze inspanningen en acties. Het monitorplan zal rond de zomer worden opgeleverd.

De gemeenteraad wordt jaarlijks tijdens de Planning en Control cyclus geïnformeerd over de resultaten van de schuldhulpverlening.

Financiën

In de begroting 2024 is aan de lastenkant vanuit reguliere gemeentelijke middelen een bedrag van 10,2 miljoen euro voor schuldhulpverlening opgenomen en aan de batenkant een bedrag van 1,2 miljoen euro. In de begroting van 2024 is een bedrag van 1,137 miljoen euro opgenomen aan (incidentele) Rijksmiddelen die vanuit de septembercirculaire 2023 ter beschikking zijn gesteld voor individuele bijzondere bijstand en vroegsignalering . Deze incidentele middelen kunnen tot en met 2025 worden ingezet.

De ambities vanuit het Plan SHV betekenen een flinke intensivering van de schuldhulpverlening, waarbij het naast de (tijdelijke) inzet van meer formatie (voor intensivering reguliere dienstverlening, vroegsignalering, wijkgericht werken, jongerenaanpak en nieuwe werkwijzen) ook de ontwikkeling van nieuw instrumentarium voor schuldhulpverlening betreft. Wij kunnen dit niet volledig dekken binnen de reguliere begroting, vandaar dat wij voor een deel een beroep doen op de (incidentele) gemeentelijke middelen uit het Coalitieakkoord inzake intensiveren armoedebestrijding (voor schuldhulpverlening jaarlijks 100.000 euro). Daarnaast zetten wij de incidentele Rijksmiddelen in die vanuit de decembercirculaire 2022 (787.000 euro) en de meicirculaire 2023 (1,131 miljoen euro) voor individuele bijzondere bijstand en vroegsignalering ter beschikking zijn gesteld. Deze incidentele middelen kunnen respectievelijk worden ingezet in de jaren 2023 en 2024 en in de jaren 2024 en 2025. Verder wordt een deel van de extra kosten gefinancierd middels de Rijksmiddelen SPUK Kansrijke wijk (jaarlijks 160.000 euro, in te zetten tot en met 2025). We weten nog niet of wij een beroep gaan doen op de Rijksmiddelen voor versterking gemeentelijke dienstverlening naar aanleiding van de POK.

Bron	Bedrag (x 1.000.000 euro)	Waarvoor	Wanneer
Begroting 2024	10,2	Reguliere dienstverlening zoals Preventie, Vroegsignalering, Budgetbeheer, Beschermingsbewind, Schuldregeling, Euro-coaching en Sociale kredietverlening, en een deel van de intensivering schuldhulpverlening	2024 en verder
Rijksmiddelen septembercirculaire 2023 (onderdeel van de begroting 2024)	1,137	Intensivering schuldhulpverlening	2024 en 2025
Rijksmiddelen decembercirculaire 2022 (hiervan is in 2023 0,174 voor SHV en in 2024 0,280 aan ontzorgen statushouders uitgegeven)	0,787	Intensivering schuldhulpverlening	2024
Rijksmiddelen meicirculaire 2023	1,131	Intensivering schuldhulpverlening	2024 en 2025
Rijksmiddelen SPUK Kansrijke wijk	0,160	Intensivering schuldhulpverlening (zoals extra inzet formatie in noordelijke wijken)	2024 en 2025
Intensiveringsmiddelen armoedebestrijding coalitieakkoord	0,1	Intensivering schuldhulpverlening	2024 en verder
Rijksmiddelen POK	PM	Intensivering schuldhulpverlening (zoals extra inzet formatie in de wijken)	NNTB

Bovenstaand schema geeft de voorlopige financiële situatie weer. Wij verwachten dat wij tot en met het jaar 2025 de reguliere én de intensivering van de schuldhulpverlening kunnen dekken. Dit geeft ons de ruimte om de komende jaren te experimenteren, nieuwe werkwijzen uit te proberen en in te spelen op nieuwe ontwikkelingen in de schuldhulpverlening, zoals de verkorting van de aflostermijn bij schuldregeling en de invoering van de basisdienstverlening schuldhulpverlening voor alle gemeenten.

Ten aanzien van incidentele rijksmiddelen is een tweejarige bestedingstermijn afgesproken in het kader resultaatbepaling en resultaatbestemming. De uitvoering van de acties uit het Plan SHV omvat echter een periode van vier jaar. Het zal lastig blijken om alle acties binnen de twee jaar gestart en afgerond te hebben. Het is dus niet waarschijnlijk dat het gaat lukken om alle incidentele rijksmiddelen binnen een termijn van 2 jaar ook weg te zetten, onder andere door de problematiek op de arbeidsmarkt. Indien noodzakelijk gaan we hiervoor bij de begroting 2026 een knelpunt aanleveren.

Evaluatie

Er komt een tussenevaluatie in Q1 van 2025. Deze evaluatie zal zich met name richten op de voortgang en de financiële consequenties van de uitvoering van het Plan SHV, wat vooral te maken heeft met de deels incidentele financiering.

Halverwege de looptijd van het Plan SHV zal een volgende evaluatie plaatsvinden (in Q1 van 2026). In Q1 van 2026 zal het Uitvoeringsplan SHV worden aangepast dan wel vernieuwd.

Bijlage

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de geplande inzet van de middelen en formatie. Door ontwikkelingen zoals krapte op de arbeidsmarkt is het mogelijk dat enkele acties later starten dan gepland.

Begroting 2024 Incidentele Rijksmiddelen	Totaal fte 2024		Totaal fte 2025
Budgetbeheer	5	(3 fte extra vanaf 15-4-2024)	5
Intake	3	(2 fte extra vanaf 1-9-2024)	3
Eurocoach	0,5	(0,5 fte extra vanaf 1-9-2024) (0,5 fte extra vanaf 1-1-2025)	1
Vroegsignalering	0,8	(0,8 fte extra vanaf 1-7-2024)	0,8
Preventie	1	(1 fte extra vanaf 1-9-2024)	1
Projectleider	1	(1 fte extra vanaf 1-7-2024 tot en met 30-6-2025)	1
Deel projectleider (SKP/GKB voor iedereen)	1	(1 fte extra vanaf 1-10-2024)	1
Totale extra inzet	12,3		12,8

	2024	2025
Overige kosten (onderzoek/SKP/maatwerkfonds)	120.000	199.960
Totaal incidentele rijksmiddelen	2.601.000	
Totale extra inzet en middelen	890.238	1.484.560
Saldo nog inzetbaar		226.202

Rijksmiddelen SPUK Intensiveringsmiddelen armoedebestrijding coalitieakkoord	Totaal fte 2024	Totaal fte 2025
Intake	2	2
Eurocoach	0,5	0,5
Totale extra inzet	2,5	2,5

Totale extra kosten	260.000	260.000
----------------------------	----------------	----------------

NB De formatie-uitbreiding is tijdelijk aangezien het gedekt wordt uit incidentele rijksmiddelen.